



商業施設における 来館者流動シミュレーション

商業施設来館者の安全性や容量、テナント配置を
ご検討中でしょうか？

シミュレーションソフトウェアで顧客行動を分析しま
しょう！

来館者はどのように施設空間を使うのか？

ショッピングモール、テーマパーク、博覧会やその他の商業施設運営者は皆、「来館者はどのように商業施設空間を使うのか」という同じ課題に取り組んでいます。商業的に人を惹きつけるエリアや飲食店は、効率的に多くの人にサービスを提供するため、また当然売り上げを増やすためにも、論理的に配置する必要があります。通路はすべての来館者が十分に通れるだけのキャパシティがなければならず、また施設は緊急時に迅速かつ安全に避難できる作りでなければなりません。さらに、複雑な都市部においては、他のステークホルダー（警察、地方自治体等）の要求により、その他の制約が課されることがあります。これらすべての課題に加え、「いつもの日」は存在しないのです。売り上げ、特別イベント、天候やその他の変数が、来館者の数や来館者の流れに影響を及ぼすのです。

技術的な特徴：

- ・ 10万人規模のシミュレーションが可能
- ・ 簡単で迅速なモデリング
- ・ あらゆる種類の施設および会場に適用可能
- ・ 2 平方キロメートルエリアの解析が可能
- ・ 独自のエージェント特性によりリアルな群衆の動きを再現
- ・ ビジュアルな3D表現
- ・ 詳細な出力結果
- ・ 業界標準形式の図面・画像をインポート

シミュレーション・ソフトウェアは、商業施設の快適性の向上、安全性の徹底、そして潜在的な収益を常に保ち続けるためのサポートを行います！

シミュレーション・ソリューション

シミュレーション・ソフトウェアは、複雑な施設における来館者の流れをシミュレートするためのソリューションであり、会場のパフォーマンスと安全性を評価するために使用することができます。シミュレーション・ソフトウェアを用いることで、以下が可能になります。

- ・ 小売店や飲食店にとって商業的に人を惹きつける売場を決定することができます。
- ・ 飲食店やトイレ、入り口等の待ち時間及び所要時間がわかります。
- ・ 通路、歩道、改札口等の安全性を評価することができます。
- ・ 施設の特定の場所における特別イベントやショーの効果について洞察を得ることができます。
- ・ 警察等によって要求される建築条件、(部分的)避難、来館者の出入りの流れ等を、異なるシナリオで試し、比較することができます。
- ・ 既存の建築物や来店客の流れ、狭い通路等の安全性について、洞察を得ることができます。
- ・ 来館者の流れを2D・3Dで動画化することにより、ショッピングモール、テーマパーク等施設の建築計画をステークホルダーに提示することができます。
- ・ 避難時間を推計し、避難計画および緊急時対応計画を作成することができます。
- ・ 設計の段階で様々なテストをすることで、時間とお金を節約することができます。

商業施設での安全性、収容力の検討

来館者の流れを検討するシミュレーションは、ここ数年広く行われるようになってきました。その重要な理由の一つは、あらゆる種類の建築物において、来館者の安全が主な課題の一つとなっているという点にあります。もう一つの理由は、来館者の流れをシミュレーションすることで、商業や容量管理に関する複雑で物流的な課題を解決することができるためです。既に、イベントの主催者、建築士、当局、緊急サービス等多くの当事者が、各々の使命を達成させるために、シミュレーション・ソフトウェアを活用しています。INCONTROLは独自のシミュレーション・プラットフォームであるPedestrian Dynamics®を世界市場に提供しています。



INCONTROLの経験と知識

INCONTROLの開発者やエンジニアのプロジェクトに関する経験や知識が、本ソフトウェアの継続的な開発に活かされています。常にお客様に最適にご利用して頂けるよう、INCONTROLは、INCONTROLの企業ネットワーク、および最新鋭のシミュレーション・ソリューションをご提供致します。

プロジェクトの例：

- ・ テーマパーク「De Efteling (デ・エフテリング)」における一日の最後に行われるショーの来場者オペレーションの最適化
- ・ 上海で開かれたWorld Expo 2010における中国パビリオン来場者の流動解析